

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für die mobile Katzenbetreuung

## 1. Geltung der Bedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über die Katzenbetreuung zwischen dem/der Kunden/Kundin, nachfolgend "Kunde" und der Anbieterin Verena Götz (Die mobile Katzenbetreuung-daheim), nachfolgend "Anbieter".

Hinweis auf die AGB

Der Kunde wird hiermit ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Anbieters Bestandteil des Vertrages über die mobile Katzenbetreuung sind. Der Kunde sollte die AGB vor Abgabe seiner Vertragserklärung lesen und verstehen.

Zugänglichkeit der AGB

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Anbieters können auf der Webseite des Anbieters unter <https://www.katzenbetreuung-daheim.de/> heruntergeladen werden. Alternativ können sie dem Kunden auf einem dauerhaften Datenträger, z. B. als PDF-Datei, zur Verfügung gestellt werden.

## 2. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt durch die Annahme des unterschriebenen Antrags des Kunden (auch per E-Mail) durch den Anbieter zustande.

## 3. Leistung

Der Anbieter übernimmt die Betreuung von Katzen in der Wohnung oder im Haus des Kunden während dessen Abwesenheit. Die Leistungen umfassen insbesondere:

- 🌸 Fütterung
- 🌸 Reinigung der Katzentoilette
- 🌸 Spiel und Streicheleinheiten
- 🌸 Beobachtung des Gesundheitszustands der Katzen

## 4. Vergütung / Zahlung / Stornierung

### 4.1 Vergütung

- 🌸 Die Vergütung für die mobile Katzenbetreuung wird nach tatsächlichem Aufwand abgerechnet.
- 🌸 Die Preise für die mobile Katzenbetreuung richten sich nach der Anzahl der Katzen, dem Betreuungszeitraum und dem Umfang der Leistungen. Es gelten die auf der Webseite angegebenen Preise.

### 4.2 Rechnungsstellung

- 🌸 Die Rechnung wird ohne Ausweis der Umsatzsteuer nach § 19 UStG erstellt.
- 🌸 Nach erfolgreicher Vertragsunterzeichnung wird die Rechnung für die Katzenbetreuung-daheim (Verena Götz) dem Kunden per E-Mail zugesandt.
- 🌸 Zusätzliche anfallende Kosten während der Betreuungszeit, wie etwa Tierarztbesuche bei unvorhersehbaren gesundheitlichen Problemen oder zusätzliche Futterkosten, wenn das bereitgestellte Futter nicht ausreichen sollte, werden im Anschluss separat verrechnet.

### 4.3 Fälligkeit

- 🌸 Der Kunde verpflichtet sich, die Rechnung des Anbieters nach Erhalt zu begleichen.
- 🌸 Die sofortige Zahlung erfolgt ohne festgesetztes Zahlungsziel ab Rechnungsdatum.

### 4.4 Stornierung

Bei einer Stornierung der Betreuung durch den Tierbesitzer fallen folgende Kosten an:

- 🌸 bis zu 14 Tage vor Betreuungsbeginn: 30 % der Betreuungskosten
- 🌸 von 7 bis 1 Tag vor Betreuungsbeginn: 60 % der Rechnungssumme
- 🌸 am 1. Tag der Betreuung: 100 % der Betreuungskosten

### 4.5 Vorzeitige Rückkehr des Tierbesitzers

- 🌸 Keine Erstattung bei vorzeitiger Rückkehr des Besitzers.

## 5. Haftung

- 🌸 Die Haftung von Verena Götz für Schäden, die sie oder ihre Mitarbeiter in Ausübung ihrer Tätigkeit verursachen, ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.
- 🌸 Die Haftung von Verena Götz für Schäden am Eigentum des Kunden ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.
- 🌸 Verena Götz haftet nicht für Schäden, die durch Dritte verursacht werden
- 🌸 Verena Götz haftet nicht für Schäden, die durch Unfälle oder das Verschwinden der Katzen verursacht werden.
- 🌸 Der Tierbesitzer haftet für alle Schäden, die sein Tier während der Betreuung verursacht.

## 6. Schlüsselübergabe und Aufbewahrung/ Verlust des Schlüssels

### 6.1 Schlüsselübergabe und Aufbewahrung

- 🌸 Der Kunde stellt dem Anbieter vor Beginn der Betreuung einen Schlüssel zu seiner Wohnung oder seinem Haus zur Verfügung.
- 🌸 Der Anbieter ist verpflichtet, die Schlüssel sicher aufzubewahren und nur für die Dauer der Betreuung zu verwenden.
- 🌸 Der Kunde ist für die Kosten der Schlüsselübergabe und -rückgabe verantwortlich.
- 🌸 Der Anbieter führt im Rahmen der Schlüsselübergabe ein Schlüsselübergabeprotokoll.

### 6.2 Verlust des Schlüssels:

- 🌸 Im Falle eines selbstverschuldeten Verlusts des übergebenen Schlüssels während der Betreuungszeit verpflichtet sich der Anbieter, den Kunden unverzüglich darüber zu informieren.
- 🌸 Der Anbieter trägt folgende Kosten, die durch den selbstverschuldeten Verlust des Schlüssels entstehen:
  - 🌸 Nachmachen des Schlüssels oder Austausch der Schlösser

## **7 Bereitstellung von Futter und anderen Materialien**

### **7.1 Bereitstellung durch den Tierbesitzer**

Für den Betreuungszeitraum ist der Kunde verpflichtet, ausreichend Futter, Futter- und Wassernäpfe, Katzenstreu, ggf. Medikamente und Reinigungsmittel bereitzustellen. Dazu gehören insbesondere:

- ❁ Futter und Wasser für die Katze(n)
- ❁ Katzenstreu
- ❁ Medikamente, falls erforderlich
- ❁ Reinigungsmittel wie Besen, Müllbeutel, Schaufel, Spülutensilien, etc.
- ❁ Katzentransportbox

### **7.2 Nachkauf durch den Anbieter**

Sollte das bereitgestellte Futter, Katzenstreu, etc. nicht ausreichen, ist der Anbieter berechtigt, diese nachzukaufen. Die Kosten für den Nachkauf werden dem Kunden unter Angabe des Kaufdatums, Fahrtkosten, und Futterkosten in Rechnung gestellt (siehe Punkt 4.2).

## **8. Gesundheitszustand**

Der Kunde ist verpflichtet, dem Anbieter alle relevanten Informationen über die Katzen bereitzustellen, insbesondere über Impfungen (Impfpass), Krankheiten und Allergien.

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass bei einer Verschlechterung des Gesundheitszustandes des Tieres und gleichzeitig fehlender Erreichbarkeit des Kunden, das Tier ohne vorherige Absprache zum Tierarzt gebracht wird. Dies gilt auch für den Fall, dass die Erkrankung des Tieres als Notfall durch den Anbieter eingeschätzt wird. Für eventuell auftretende Tierarzt- und Fahrtkosten kommt der Kunde in voller Höhe auf.

## **9. Höhere Gewalt**

Ist es dem Anbieter aufgrund höherer Gewalt nicht möglich den Vertrag zu erfüllen, ist der Anbieter von der Leistungspflicht befreit. Als höhere Gewalt gelten insbesondere Naturkatastrophen, Unwetter, Streik, Aussperrung und andere unvorhersehbare Ereignisse.

## **10. Sonstiges**

### **10.1 Videoüberwachung**

Soll der Kunde die Tätigkeiten des Anbieters mit einer Webcam überwachen, bedarf dies der vorherigen, schriftlichen Zustimmung des Anbieters. Heimlich angefertigte Videoaufnahmen verletzen das allgemeine Persönlichkeitsrecht des Gefilmten. Dies kann zivilrechtlich zur Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen des Betroffenen in nicht unerheblicher Höhe führen.

### **10.2 Abbruchrecht:**

Der Anbieter behält sich das Recht vor, die Dienstleistung abzulehnen oder aus triftigem Grund abubrechen.

### 10.3 Schlussbestimmungen

- ✿ Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist der Sitz des Anbieters.
- ✿ Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine wirksame Bestimmung ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

### 11. Bestätigung der AGB

Der Kunde bestätigt mit der Vertragsunterschrift die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Anbieters gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben.

## **Datenschutz**

### **1. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten**

(1) Die mobile Katzenbetreuung-daheim (Verena Götz) erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten im Rahmen der Vertragsdurchführung und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen.

(2) Zur Vertragsabwicklung können folgende Datenkategorien erhoben werden: Name, Adresse, Kontaktdaten, Tierinformationen und andere relevante Informationen, die für die Betreuung notwendig sind.

### **2. Zweck der Datenverarbeitung**

(1) Die erhobenen Daten dienen ausschließlich dem Zweck der ordnungsgemäßen Durchführung der Tierbetreuung sowie der Kontaktaufnahme im Zusammenhang mit der Vertragsdurchführung.

2) Personenbezogene Daten werden nicht ohne ausdrückliche Einwilligung für andere Zwecke verwendet.

### **3. Speicherung und Löschung von Daten**

(1) Die gespeicherten Daten werden für die Dauer der Vertragsabwicklung sowie zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten gespeichert.

(2) Nach Abschluss der Vertragsbeziehung und Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen werden die Daten gelöscht.

### **4. Weitergabe von Daten an Dritte**

1) Eine Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung notwendig ist (z. B. Beauftragung von Vertretung bei Krankheit oder Unfall). Zusätzlich behält sich die mobile Katzenbetreuung-daheim (Verena Götz) vor, bestimmte Daten, die für die Sicherheit und die ordnungsgemäße Erbringung der Dienstleistungen erforderlich sind, an den autorisierten Partner von Verena Götz weiterzugeben. Diese Weitergabe erfolgt ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen und Datenschutzrichtlinien.

(2) Die mobile Katzenbetreuung-daheim (Verena Götz) verpflichtet sich, personenbezogene Daten nicht ohne ausdrückliche Einwilligung an Dritte weiterzugeben, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben.

### **5. Rechte der betroffenen Person**

- (1) Die betroffene Person hat das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten.
- (2) Diese Rechte können durch eine schriftliche Anfrage an die mobile Katzenbetreuung-daheim (Verena Götz) geltend gemacht werden.

### **6. Datenschutzbeauftragter**

- (1) Die mobile Katzenbetreuung-daheim (Verena Götz) hat keinen Datenschutzbeauftragten bestellt, da keine gesetzliche Verpflichtung zur Bestellung besteht.

- (2) Bei Fragen zum Datenschutz kann der Datenschutzverantwortliche unter den in den Kontaktdaten angegebenen Informationen erreicht werden.

## **7. Änderungen der Datenschutzbestimmungen**

- Änderungen dieser Datenschutzbestimmungen werden dem Tierbesitzer rechtzeitig mitgeteilt und erfordern dessen Zustimmung.